

Windows 10バージョン2004で発生する問題について

安全革命を使用される際、Windows 10バージョン2004を適用されている場合、Microsoft IMEにより、画面がフリーズする、または強制終了する事象が確認されました。

すでにマイクロソフトから修正版のバージョンがリリースされています。※参考URL：<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4564002/you-might-have-issues-on-windows-10-version-2004-when-using-some-micro>
ページ内「問題4」が該当の不具合です。

対応方法としては以下の方法がございます。

◆バージョン2004を適用されている方へ

- ①修正版バージョンでアップデートする。
- ②旧Microsoft IMEに変更する。※次ページで紹介

◆バージョン2004を適用されていない方へ

- ①バージョン2004を適用せずに安全革命を使用する。
- ②修正版バージョンでアップデートする。

次のページで旧Microsoft IMEに変更する手順をご紹介いたします。修正版バージョンを適用後はこの設定を戻してください。

旧Microsoft IMEに変更する手順

- ①Windows画面左下にあるスタートメニューにある歯車アイコン「設定」をクリック
- ②設定画面が表示されますので、「時刻と言語」をクリックします。



- ③画面左側「言語」をクリックします。



- ④画面下部「優先する言語」の日本語をクリックします。



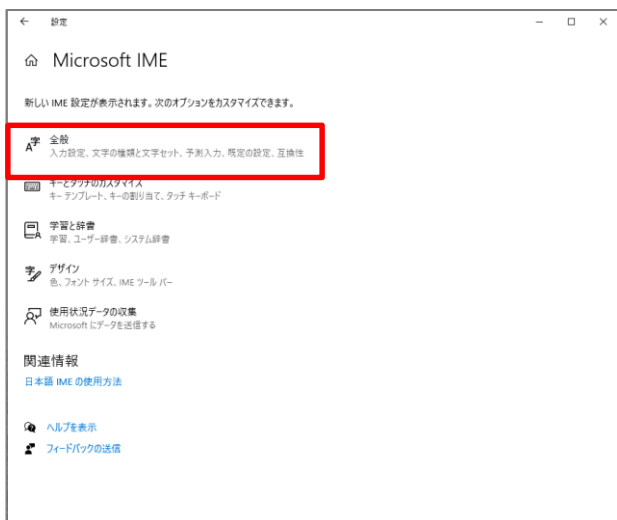
⑤画面下部「優先する言語」の日本語をクリックし、「オプション」ボタンが表示されますので、クリックします。



⑥「言語のオプション」画面が表示されますので、下部にスクロールして、キーボードの「Microsoft IME」をクリックし、「オプション」ボタンが表示されますので、クリックします。



⑦「Microsoft IME」画面が表示されますので、全般をクリックします。



- ⑧「全般」画面の下部までスクロールし、互換性の「以前のバージョンのMicrosoft IMEを使う」をオフからオンに変更します。



- ⑨確認のダイアログ画面が表示されますので「OK」ボタンをクリックして設定終了です。

現象が回避されない場合、その他、ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが、以下の連絡先よりご連絡をお願い申し上げます。

株式会社エスクリエイト 営業部 開発部
TEL. 052 (222) 3600